

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN
MANAJEMEN
2021**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
LANCANG KUNING DUMAI
2021**

A. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIA Lancang Kuning Dumai dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

B. Waktu Pelaksanaan

Rapat dilaksanakan pada:

Hari : Senin

Tanggal: 28 Desember 2021

Tempat : Ruang Rapat STIA Lancang Kuning Dumai

C. Peserta

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIA Lancang Kuning Dumai. Rapat dihadiri oleh: pejabat yang ada di lingkungan STIA Lancang Kuning Dumai antara lain, Ketua, Wakil Ketua I, Wakil Ketua II, Wakil Ketua III, LPM, LPPM, dan Ketua Unit lainnya.

D. Hasil Rapat

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

- a. Input
 - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

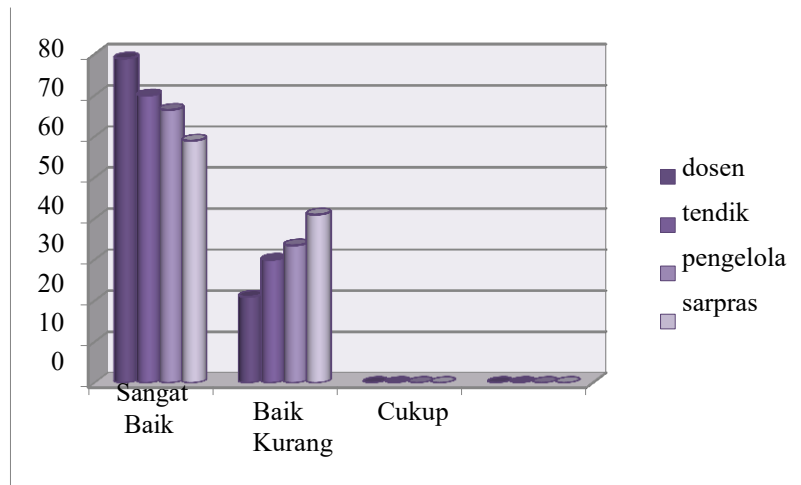
Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Standar Proses pembelajaran terkait rasio dosen dengan mahasiswa (1:30)	Meningkatkan promosi penerimaan mahasiswa baru baik secara langsung, maupun melalui media sosial (website, instagram, fb, dan	TA 2022	Jumlah mahasiswa baru meningkat	Ketua, Waket I, II, III
Jabatan fungsional dosen	Melakukan kegiatan pelatihan bagi dosen yang belum atau akan mengajukan jabatan akademik	TA 2022	Peningkatan pengajuan jabatan fungsional dosen	Ketua, Waket I, LPPM
Studi Lanjut Dosen	Memotivasi dosen dan menyediakan pendanaan bantuan kepada dosen ke jenjang doktor	TA 2022	Dosen mendaftarkan diri beasiswa doktor	Waket I, III
Luaran prosiding internasional	Mewajibkan dosen untuk mengikuti prosiding internasional dan bekerjasama dengan forum perguruan tinggi untuk mendapatkan informasi tentang pelaksanaan prosiding	TA 2022	Adanya prosiding yang dihasilkan dosen	LPPM
Layanan peningkatan kompetensi mahasiswa	Menjalin kerjasama dengan lembaga sertifikasi	TA 2022	Adanya kerjasama dengan lembaga sertifikasi	Waket III
Kegiatan penelitian kolaborasi	Melakukan kegiatan pelatihan bagi dosen yang belum atau akan melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat kolaborasi	TA 2022	Terlaksananya kegiatan pelatihan bagi dosen	Waket II, LPPM

Menjadi penyelenggara pertemuan ilmiah nasional atau internasional	Membuat agenda penyelenggaraan pertemuan ilmiah nasional atau internasional	TA 2022	Tersedia agenda penyelenggaraan pertemuan ilmiah	Waket I, II
<i>H-Index Google Scholar</i> Dosen	Mengadakan pertemuan dengan dosen-dosen untuk mengenalkan jurnal berbasis OJS dan indeksasi publikasi ilmiah	TA 2022	Terlaksana pelatihan OJS	Waket I, II
Laporan PKM yang tidak dipublikasikan	Menetapkan luaran PKM bagi dosen	TA 2022	Penetapan hasil luaran pkm	Waket I, II, LPPM
Kegiatan kerjasama dalam kegiatan PKM dengan berkolaborasi	Melakukan pelatihan dan forum diskusi untuk kolaborasi bidang	TA 2022	Terselenggara kegiatan pelatihan	Waket I, II, LPPM
PKM yang lolos dalam kompetitif nasional	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	TA 2022	Pengajuan proposal untuk memperoleh hibah	LPP M
Belum ada Implementasi kegiatan kerjasama pertukaran dosen, mahasiswa	Mengagendakan kegiatan kerjasama dengan institusi luar	TA 2022	Adanya anggaran kegiatan	Waket I

2. Umpan Balik Pelanggan

a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di STIA Lancang Kuning Dumai.



Dari hasil survei yang dilakukan atas kepuasan mahasiswa terhadap layanan STIA Lancang Kuning Dumai, maka perlu tindak lanjut perbaikan yang harus dilakukan guna untuk memberikan layanan yang sangat baik kepada mahasiswa

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan	Menyelenggarakan pelatihan manajerial kepada seluruh unit pengelola untuk meningkatkan pengelolaan	TA 2022	Penurunan keluhan pelanggan	Ketua, Waket I dan II
Meningkatkan kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana yang mendukung keberhasilan pencapaian dan memenuhi	Sosialisasi penggunaan absensi classroom selama pembelajaran online	TA 2022	Penurunan keluhan pelanggan	

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Mengotimalkan bimbingan online	Juli 2021	Proses Pembelajaran dilaksanakan secara optimal	Ketua dan Waket I
	Sosialisasi penggunaan classroom dan zoom untuk mengefektifkan	Juli 2021		

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

Sasaran	Kegiatan	Indikator	Capaian Kinerja		Keterangan
			Target 2020/2021	Realisasi 2020/2021	
VMTS	Melakukan penyusunan VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	VMTS tersusun dengan melibatkan Struktural, Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa, alumni, stakholder	Tersedia	Tersedia	Tercapai
	Melakukan Sosialisasi VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai terhadap Civitas akademik dan pemangku kepentingan	VMTS Tersosialisai kepada seluruh civitas akademik dan pemangku kepentingan	83%	92%	Tercapai
	Melakukan evaluasi pemahaman VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	Civitas akademik dan pemangku kepentingan memahami VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	87%	96%	Tercapai
	Menyusun Renstra yang mengacu pada VMTS	Renstra mengacu pada VMTS	89%	97%	Tercapai
	Melakukan Evaluasi Renstra setiap tahun	Terdapat rencana tindak lanjut berdasarkan evaluasi pencapaian VMTS	88%	94%	Tercapai
Tata Kelola	Menetapkan dokumen yang mendukung sitem tata pamong yang efektif	Telah memiliki dokumen standar tata pamong	√	√	Tercapai
		Kepemimpinan yang adil	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai

		Transparan	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
		Akuntabel	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
		Kredibel	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
		Bertanggung Jawab	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
	Menyusun, menetapkan dan melaksanakan kebijakan	Memiliki pedoman tata Kelola	√	√	Tercapai
		Melaksanakan Kebijakan Tata kelola	√	√	Tercapai
		Menjalankan evaluasi tata kelola	√	√	Tercapai
	Melaksanakan kegiatan kerjasama diberbagai bidang	Peningkatan Kerja sama bidang Pendidikan	20	25	Tercapai
		Peningkatan Kerja sama bidang Penelitian	21	24	Tercapai
		Peningkatan Kerja sama bidang PKM	23	27	Tercapai
	menyebarkan kuisisioner kepuasan dan aduit penjaminan mutu	Pelaksanaan Audit Mutu Internal	1 Kali	1 Kali	Tercapai
		Kepuasan Mahasiswa	87%	91%	Tercapai
		Kepuasan dosen dan tendik	94%	97%	Tercapai

		Kepuasan Stakholder	98%	95%	
		Kepuasan alumni	92%	97%	Tercapai
Mahasiswa	Melaksanakan sispemmaru sesuai dengan budaya dan aturan	Memiliki aturan sispemmaru	√	√	Tercapai
		Penerimaan mahasiswa secara online	100%	100%	Tercapai
		Penerimaan mahasiswa secara offline	-	-	Penerimaan mahasiswa dilaksanakan secara online
		Peningkatan kapasitas Mahasiswa	35%	40%	Tercapai
		Peningkatan kelulusan dan daftar ulang mahasiswa	97%	97%	Tercapai
		Rasio mahasiswa mendaftar dan mahasiswa lulus seleksi	1:4	1:4	Tercapai
		Menghitung Rasio calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung . Rasio > 1.5 (Rasio lebih dari 1.5)	1:4	1:5	Tercapai
		Peningkatan jumlah mahasiswa warga asing (WNA) terhadap jumlah mahasiswa MWNA > 10% (MWNA lebih dari 10%)	15%	17%	Tercapai
	Menghimpun kegiatan Tridarma	Pembelajaran	√	√	Tercapai
		Minat bakat	√	√	Tercapai
Penyediaan Pembiayaan oleh Kampus		√	√	Tercapai	

		Layanan Karir	√	√	Tercapai
		Sarana Prasarana	√	√	Tercapai
Sumber Manusia	Daya Peyusunan dan penetapan Panduan pengelolaan Sumber daya manusia	Terdapat pedoman SDM	Ada	Ada	Tercapai
		Terdapat SOP SDM	Ada	Ada	Tercapai
	Penyusunan dan penetapan Monitoring dan evaluasi SDM	Memiliki pedoman BKD	Ada	Ada	Tercapai
		Terdapat pedoman DP3/DP4	Ada	Ada	Tercapai
	Monev SDM	Laporan BKD	60	60	Tercapai
		Laporan DP3	18	18	Tercapai
		Laporan DP4	60	60	Tercapai
	Pelaksanaan metode peningkatan keahlian SDM	Jabatan fungsional Lektor	7	3	Belum Tercapai dikeranakan belum memenuhi syarat administrasi untuk pengajuan lektor
		Jabatan fungsional Asisten ahli	8	10	Tercapai
		Sertifikasi Dosen	8	7	Belum Tercapai dikeranakan belum memenuhi syarat

					administrasi untuk pengajuan Sertifikat Dosen
		Tugas belajar Dosen S3	4	5	Tercapai
		Tugas belajar Tendik S2	3	4	Tercapai
		Pelatihan	3	3	Tercapai
	Penyusunan dan penetapan kinerja SDM	TUPOKSI	Ada	Ada	Tercapai
	Penyusunan aturan tentang batasan kinerja SDM	Terdapat kode etik	Ada	Ada	Tercapai
	Melakukan Monev SDM dengan menyebarkan kuisioner	Tingkat kepuasan pengguna terhadap dosen	90%	92%	Tercapai
		Tingkat kepuasan pengguna terhadap tenaga kependidikan	93%	95%	Tercapai
Sarana dan Prasarana	Menyusun dan menetapkan tentang perolehan sumber keuangan	Melibatkan dosen, mahasiswa, stakholder dan pihak yang berkentingan dalam penyusunan perolehan dan pengelolaan keuangan	√	√	Tercapai
	Memberikan keringanan kepada mahasiwa dengan kriteria khusus	Panduan Beasiswa	√	√	Tercapai
	Pemanfaatan Beasiswa	Peningkatan beasiswa dari pihak ketiga	20%	20%	Tercapai

	Pengelolaan dana yang bersumber dari mahasiswa	Peningkatan dana yang bersumber dari mahasiswa	10%	15%	Tercapai
	Meningkatkan perolehan dana hibah penelitian	Peningkatan dana hibah penelitian	10%	15%	Tercapai
	Meningkatkan perolehan dana hibah pengabdian kepada Masyarakat	Peningkatan dana hibah pengabdian kepada masyarakat	10%	15%	Tercapai
	Pelaksanaan audit keuangan dan money keuangan	Laporan Keuangan yang periksa oleh Ketua	1 Kali	1 Kali	Tercapai
		Laporan Keuangan yang periksa oleh Kantor Akuntan Publik	1 Kali	1 Kali	Tercapai
	Memetapkan peraturan tentang sapras	Panduan Sapras	√	√	Tercapai
		Standar Operasional Prosedur Sapras	√	√	Tercapai
		Monitoring dan evaluasi Sapras	√	√	Tercapai
	Penerapan Teknologi informasi dalam pengembangan sapras	Peningkatan kapasitas Wireless Fidelity	500mb	600mb	Tercapai
		Penambahan computer dalam Lab	4 unit	5 unit	Tercapai
	Pelayanan Pustaka kepada pengguna	Peningkatan Buku di perpustakaan	420 buku	425 buku	Tercapai
		Jurnal Naional berlangganan	3 jurna	4 jurnal	Tercapai

		Jurnal Internasional	3 jurna	4 jurnal	Tercapai
		Koleksi Prosiding	6 proseding	7 proseding	Tercapai
		Peningkatan Pengunjung Perpustakaan	85%	90%	Tercapai
		Peningkatan akses secara Offline	60%	70%	Tercapai
		Peningkatan akses secara online	40%	30%	Tercapai
	Monev terhadap kepuasan pelanggan	Kepuasan pengguna perpustakaan	85%	90%	Tercapai
Pendidikan	Menyusun dan menetapkan peraturan pelaksanaan kurikulum	Memiliki panduan analisis pemuktahiran kurikulum setiap prodinya	√	√	Tercapai
	Melakukan analisis pemuktahiran kurikulum dengan VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	Memasukkan keahlian khusus dalam kurikulum	√	√	Tercapai
	Melakukan Monev kurikulum secara bersama sama dengan pengguna lulusan	Pelaksanaan Monev Kurikulum	1 kegiatan	1 kegiatan	Tercapai
		Menyesuaikan kurikulum dengan perkembangan pendidikan	1 kegiatan	1 kegiatan	Tercapai

	Pembelajaran meliputi sistem pembelajaran dan pengendalian mutu proses pembelajaran	Terdapatnya unit pengkaji dan pengembangan mutu pembelajaran	√	√	Tercapai
	Setiap dosen memiliki Rencana pembelajaran smester untuk masing-masing mata kuliah	Monev RPS	2 Kegiatan	2 Kegiatan	Tercapai
	Penggunaan sarana prasarana yang berteknologi tinggi	Penerapan E-Learning dan pemanfaatan LCD dalam ruang kelas	100%	100%	Tercapai
	Menetapkan metode pembelajaran	Menerapkan metode pembelajaran Student Center Learning (SCL)	85%	85%	Tercapai
	Pelaksanaan monev pembelajaran dengan memperhatikan tingkat kehadiran	Peningkatan kehadiran mahasiswa	90%	95%	Tercapai
		Peningkatan kehadiran tenaga pendidik	97%	98%	Tercapai
		Monev soal ujian	√	√	Tercapai
		Mempunyai kalender akademik	√	√	Tercapai
	Memasukkan penelitian kedalam RPS	Peningkatan integrasi penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan pembelajaran	85%	90%	Tercapai
	Melaksanakan peningkatan susana akademik dengan mengikuti aturan yang ditetapkan	Melaksanakan seminar ataupun lokakarya	3 kegiatan	3 kegiatan	Tercapai
		Memiliki sapras yang menunjang suasana	√	√	Tercapai

		akademik			
		Ketersediaan Pedoman Suasana Akademik Memiliki panduan suasana akademik	√	√	Tercapai
		Efektifitas orientasi maba	95%	95%	Tercapai
Penelitian	Merumuskan aturan dan kebijakan penelitian	memiliki panduan, peta jalan, renstra, standar operasional prosedur penelitiann	√	√	Tercapai
	Penelitian tenaga pendidik dan mahasiswa	Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian tenaga pendidik	72%	81%	Tercapai
	Melakukan peningkatan kualitas dan kuantitas produk penelitian	Peningkatan produk penelitian berupa buku, jurnal, artikel dan lain-lain	55%	60%	Tercapai
	Manfaat penelitian tenaga kependidikan	Sebagai ilmu baru untuk mahasiswa dan masyarakat	Integrasi	Integrasi	Tercapai
	Tingkat kesesuaian bidang ilmu dengan tema penelitian	Kesesuaian tema penelitian dan bidang ilmu	Sesuai	Sesuai	Tercapai
	Tingkat pelaksanaan MOU	Peningkatan Mou bidang Penelitian	91%	93%	Tercapai
	Tingkat pelaksanaan penelitian	Peningkatan pelaksanaan penelitian	96%	99%	Tercapai
Pengabdian kepada Masyarakat	Merumuskan aturan dan kebijakan penelitian	memiliki panduan, pe ta jalan, renstra, standar operasional prosedur PKm	√	√	Tercapai
	PKm tenaga pendidik dan mahasiswa	Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan	72%	81%	Tercapai

		PKm tenaga pendidik			
	Melakukan peningkatan kualitas dan kuantitas produk PKm	Peningkatan produk PKm berupa buku, jurnal, artikel dan lain-lain	55%	60%	Tercapai
	Manfaat PKm tenaga kependidikan	Sebagai ilmu baru untuk mahasiswa dan masyarakat	Integrasi	Integrasi	Tercapai
	Tingkat kesesuaian bidang ilmu dengan tema PKm	Kesesuaian tema PKm dan bidang ilmu	Sesuai	Sesuai	Tercapai
	Tingkat pelaksanaan MOU	Peningkatan Mou bidang PKm	91%	93%	Tercapai
	Tingkat pelaksanaan PKm	Peningkatan pelaksanaan PKm	96%	99%	Tercapai
Luaran dan Capaian Tridharma	Peningkatan kualitas luaran mahasiswa	Tingkat kepuasan stakeholder terhadap kinerja lulusan	Sangat Puas	Sangat Puas	Tercapai
		Ketepatan waktu dan bidang kerja	91%	94%	Tercapai
	Peningkatan luaran berupa produk	Luaran produk buku	20	25	Tercapai
		HKI	2	4	Tercapai
	Luaran Penelitian dan PKm	Jurnal, buku monograf, artikel	96%	97%	Tercapai
	Pelacakan alumni	Tingkat kepedulian alumni terhadap intitusi	94%	97%	Tercapai

4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran	1. Menetapkan jadwal pembelajaran, Evaluasi RPS dan soal ujian	Juli 2021	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Waket I
2. Fasilitas pembelajaran	2. Peningkatan jumlah buku pustaka	Juli 2021		
	3. Sosialisasi penggunaan Googleclassroom dan zoom terkait absensi			

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

b. Analisis

Topi diskusi	Tindakan atau	Target waktu selesai	Penanggung jawa
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen tindakan	Tahun 2020	Ketua, Waket I, II, III

6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau	Target waktu	Output	Penanggung jawab
Permendikbud No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	Unit jaminan mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	2021	Implementasi standar tambahan Dan realisasi PPEPP pada sandar tambahan	Ketua Wakil Ketua I, II, III, LPM, LPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Mereview kembali Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stkaholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2021	Terlaksananya Tridharama yg berkualitas	Ketua Wakil Ketua I, II, III, LPM, LPPM

7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Ketua Wakil Ketua I, II, III, LPM

8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan STIA Lancang Kuning Dumai.

Mengetahui,
Ketua STIA Lancang Kuning Dumai
Mutu



Latip, S.Sos., M.Si

Dumai, 28 Desember 2021
Ketua Lembaga Jaminan



Dr. Dede Mirza, SH., MH